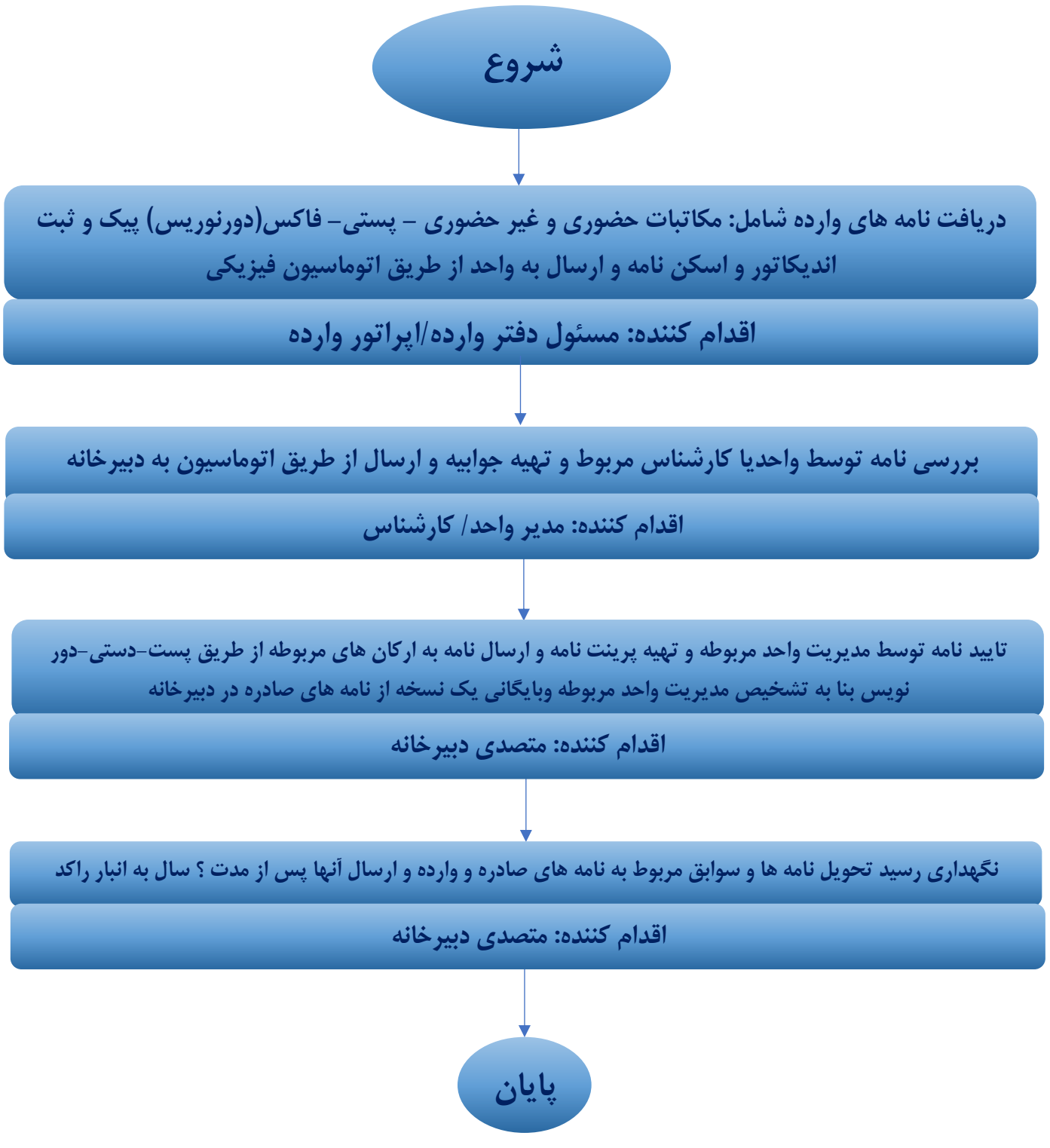"فرآیند ثبت و توزیع نامه های وارده و صادره"